

Wat is Kwaliteitsmanagement?

Kwaliteitsmanagement is eigenlijk precies wat de naam zegt. Het deel van het management dat zorgt voor een optimale kwaliteit van de product/diensten en de processen die hierbij komen kijken.

Wat houdt kwaliteitsmanagement in?

Iedere onderneming moet aandacht besteden aan kwaliteit. Gelukkig is kwaliteitsmanagement geen apart vakgebied waarin je echt gespecialiseerd moet zijn. Als zelfstandig ondernemer besteed je dus ook altijd tijd aan kwaliteitsmanagement. Bijvoorbeeld door regelmatig controles uit te oefenen op je product of dienst. Het hebben van een keurmerk zou je dus kunnen zien als het managen of garanderen van kwaliteit. Of heb jij misschien een restaurant? Dan kun je met bijvoorbeeld een certificaat laten zien dat jouw producten kwalitatief goed zijn. Een goede kwaliteitsmanager is constant op zoek naar manieren om de kwaliteit te verbeteren en houdt de organisatie scherp. Tenslotte probeer je ook altijd fouten te voorkomen..

Leren van ervaringen van anderen

Er zijn veel mogelijkheden om via ervaringen van anderen de kwaliteit van jouw organisatie te verbeteren. Dit gebeurt door middel van kwaliteitskringen. Dat zijn eigenlijk zakelijke verenigingen die als doel hebben om ondernemers te laten leren over kwaliteitsmanagement door met elkaar samen te werken en elkaar te boeien met ervaringen. Hiermee helpen bedrijven elkaar dus te groeien.

Kwaliteit verhogen met InformerOnline

Zoals uitgelegd in de eerste paragraaf heeft het verhogen van kwaliteit niet per sé te maken met je product of dienst. Met het [online boekhoudprogramma](#) InformerOnline zorg jij ervoor dat de kwaliteit jouw boekhouding razendsnel toeneemt. Dankzij de slimme robots en andere functies van Informer bespaar jij bovendien ontzettend veel kostbare tijd. Deze tijd kun je dan weer besteden aan het verbeteren van de kwaliteit van je product ;).

The screenshot displays the InformerOnline dashboard with a blue header and a left-hand navigation menu. The main content area is divided into several sections:

- Voorlopig Resultaat 2019:** Omzet 2019: € 0,00; Uitgaven 2019: € 0,00.
- BTW-aangifte:** Te ontvangen 3e kwartaal 2019: € 0; Te betalen 2e kwartaal 2019: € 0; Te ontvangen 2e kwartaal 2019: € 0.
- Bank/Kas:** Actueel saldo: € 10.763,90. Includes transactions from 'Bank Zakenlijst' and 'BTW Rekening'.
- Cashflow:** Saldo Oktober 2019: € 0.
- Taken:** Too 5 openstaande taken. Note: Er zijn geen openstaande taken.
- Verkoopfacturen:** Openstaande posten: € 11.069,10.
- Inkoopfacturen:** Openstaande posten: € 841,82.

A central notification box titled 'Belangrijke notificaties' contains several reminders regarding VAT returns (BTW-aangifte) for the 2019 quarters, with links to 'indienen' (submit).

Bespaar tijd en geld met onze **eBooks** of doe de gratis online **cursus boekhouden!**

