



1. Definities

- Leverancier: Informer Online Nederland BV, ingeschreven onder KvK nr 63388928.
- Afnemer: Contractuele wederpartij van Leverancier voor de door Leverancier geleverde diensten.
- Dienst: Software as a Service (hierna SAAS) waarbij Afnemer door Leverancier het gebruik wordt verschaft van een via het internet bereikbaar systeem bestaande uit verschillende software applicaties, waarbij de betreffende softwareapplicatie(s) worden gespecificeerd in de Gebruikersovereenkomst.
- Gebruikersovereenkomst: De overeenkomst waarin voor elke Dienst die Afnemer van Leverancier afneemt, de wederzijdse rechten en verplichtingen worden vastgelegd, waaronder de te leveren dienst(en) en de tarieven.
- Accountants Overeenkomst : De Gebruikersovereenkomst die aan accountants wordt aangeboden.
- HostingCenter: De Locatie waar de apparatuur zich bevindt waarop de systemen werkzaam zijn die Leverancier ter beschikking stelt.
- Audit File: Een bestand inhoudende een afschrift van door of namens Afnemer in de Dienst ingevoerde gegevens in een door de belastingdienst gedefinieerd bestandsformaat.
- Service Level Agreement (SLA): De separate overeenkomst die specificeert binnen welke permanente randvoorwaarden de Leverancier de Dienst levert aan Afnemer.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Als aanbod geldt hetgeen door Leverancier op enig moment en gedurende die tijd op de website van Leverancier wordt aangeboden.

2.2 Wanneer Afnemer zijn gegevens in de betreffende velden invoert, aanvaardt hij het aanbod van Leverancier en deze algemene leveringsvoorwaarden.

3. Levering

3.1 Leverancier stelt de Dienst op niet-exclusieve basis aan Afnemer ter beschikking. Afnemer kan van de Dienst gebruik maken uitsluitend voor eigen gebruik.

3.2 Afnemer mag extra gebruikers toegang geven tot de Dienst.

3.3 Leverancier behoudt altijd alle rechten op de Dienst en daarmee samenhangende software, deze worden hoe dan ook nimmer eigendom van Afnemer.

3.4 Het is Afnemer, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, niet toegestaan de Dienst aan derden en voor hun eigen gebruik, al dan niet tegen betaling, beschikbaar te stellen.

3.5 Leverancier zal, behoudens het bepaalde in lid 6 van dit artikel, niet zonder schriftelijke toestemming van Afnemer aan derden, hieronder klanten van Afnemer begrepen, informatie of bescheiden verstrekken over de bij Leverancier door Afnemer geregistreerde gegevens en administraties, noch toegang verstrekken aan derden tot het account van Afnemer bij Leverancier.

3.6 Het bepaalde in lid 5 van dit artikel luidt uitzondering ingeval van een legitiem verzoek van een derde op grond van een wettelijke bepaling en/of rechterlijk vonnis, zoals onder meer (maar niet beperkt tot) het geval is bij artikel 20 AVG over het recht van die derde op de overdraagbaarheid van zijn gegevens. Alsdan is Leverancier gehouden tot het verstrekken van inzage en/of het verstrekken van de desbetreffende gegevens, voor zover de wettelijke bepaling en/of het vonnis daartoe strekt.

4. Verplichtingen

4.1 Leverancier zorgt voor de voor de Dienst benodigde licenties betreffende applicatie en systeemsoftware in het HostingCenter.

4.2 Afnemer draagt zorg voor de licenties betreffende haar eigen Applicatie een systeemsoftware, tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen dat Leverancier voor een bepaalde applicatie zorg draagt.

4.3 Afnemer kan in de Dienst op elk gewenst moment een Auditfile opvragen. Afnemer heeft bij opschorting of einde van de overeenkomst recht op een Auditfile, zolang de administratie nog niet is verwijderd.

4.4 Afnemer dient wijzigingen in zijn gegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen het email adres, terstond in de stamgegevens en gebruikersprofiel van zijn administratie op te nemen. Dit e mailadres wordt door Leverancier gebruikt voor communicatie met de Afnemer.

4.5 Afnemer draagt zorg voor opslag van de in 4.3 genoemde Audit File.

4.6 De overige verplichtingen zijn omschreven in de SLA van Informer.

5. Tarieven

Leverancier kan altijd zijn tarieven wijzigen. Bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, omdat de Dienst is gewijzigd of er functionaliteiten worden geleverd. Leverancier zal de tariefwijziging 6 weken voor ingang ervan aan Afnemer communiceren. Afnemer heeft na de melding 6 weken de tijd om de overeenkomst kosteloos op te zeggen. Indien Afnemer na 6 weken na de kennisgeving de Dienst blijft gebruiken geeft deze daarmee aan akkoord te zijn met de wijziging.

6. Betaling en opschorting

6.1 Betaling van het tarief zoals overeengekomen in de Gebruikersovereenkomst dient vooraf te geschieden, dan wel bij wijze van automatische bedrijven incasso per maand in de eerste week van de betreffende maand.



6.2 Indien op aanvangsdatum van de Gebruikersovereenkomst of in de 2e week van de betreffende maand door Leverancier geen betaling is ontvangen, is Leverancier gerechtigd alle Diensten op te schorten.

6.3 Opschorting door Afnemer van zijn betalingsverplichting en een beroep op verrekening door Afnemer, zijn uitgesloten.

7. Geheimhouding en audit trail

7.1 Leverancier zal zich inspannen geheimhouding van de informatie te bewerkstelligen, zoals omschreven in de SLA.

7.2 Tijdens de Dienst worden belangrijke wijzigingen van gegevens vastgelegd in een audit trail zodat ze traceerbaar blijven en achteraf bepaald kan worden met welke gebruikers ID gegevens zijn gewijzigd en wanneer dit gebeurd is.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Leverancier is behoudens in geval van opzet of grove schuld niet aansprakelijk voor directe schade, en dan beperkt tot niet méér dan de som van de door Afnemer betaalde bedragen en met een maximum van éénmaal het per jaar uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst verschuldigde bedrag.

8.2 Leverancier is nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) wordt begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van en schade aan gegevens(bestanddelen), schade door bedrijfsstagnatie, tijdsbesteding door Afnemer in verband met migratie naar de Dienst en tijdsbesteding van Afnemer in verband met bugs in (nieuwe) functionaliteiten.

8.3 Leverancier is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Naast brand of waterschade geldt als overmacht in ieder geval verstoring van de dienst door storing in het publieke internet, cyber aanvallen, virussen, wormen e.d. alsmede onbevoegd gebruik of binnentreden van de systemen van Leverancier.

9. Duur en einde van de overeenkomst

9.1 Een Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd en kan per maand worden opgezegd door beide partijen.

9.2 Bij beëindiging van de Gebruikersovereenkomst zal Leverancier Afnemer op diens verplichtingen wijzen t.a.v. de bewaarplicht en tevens de mogelijkheid aanbieden om deze plicht aan Leverancier uit te besteden.

9.3 De Gebruikersovereenkomst eindigt indien aan één van beide partijen surseance van betaling wordt verleend en/of één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard.

9.4 Leverancier is gerechtigd de Gebruikersovereenkomst direct te beëindigen zodra Afnemer enige verplichting uit die Gebruikersovereenkomst niet nakomt of daarmee in strijd handelt. Voor

wat betreft het niet-nakomen van de betalingsverplichtingen door Afnemer zal Leverancier Afnemer tenminste eenmaal aanmanen op het laatstelijk bekende e mailadres van Afnemer.

9.5. Behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen, zal Leverancier na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst, alle gegevens van Afnemer maximaal zes maanden bewaren uitsluitend en alleen ten behoeve van overheidsinstanties zoals de belastingdienst of om te kunnen voldoen aan wettelijke regels of rechterlijke uitspraken dienaangaande, alvorens deze permanent uit haar systemen te verwijderen.

9.6 Alvorens alle gegevens van Afnemer definitief verwijderd worden zal gecontroleerd worden of Afnemer mogelijk failliet is verklaard. Indien dit het geval is dan zal de data pas verwijderd worden na een periode van zes maanden, te rekenen vanaf de datum faillissement.

10. Notice and takedown beleid

10.1 Leverancier hanteert een Notice and Takedown beleid volgens de gedragscode van de ECP voor de omgang met onrechtmatige content en content die die anderszins inbreuk maakt op rechten van derden.

10.2 Afnemer kan een verzoek (Notice) indienen onder vermelding van contactgegevens, een URL naar de locatie van de informatie en een omschrijving c.q. motivering waarom de informatie voor verwijdering (Takedown) in aanmerking zou moeten komen.

11. Diversen

11.1 Informatie die Afnemer van de Dienst invoert in de administratie is en blijft eigendom van Afnemer.

11.2 Leverancier zal de belastingdienst, indien deze Leverancier schriftelijk sommeert op grond van Artikel 48 lid 1 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen, toegang geven tot de administratie(s) van Afnemer, zulks voorzover de administratie gegevens nog niet zijn verwijderd, en alle overige handelingen en verplichtingen uitvoeren die van rechtswege of na een rechterlijke uitspraak worden opgelegd.

11.3 De geheimhouding als omschreven in artikel 7, heeft ook na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst werking.

11.4 Op alle leveringen van Leverancier zijn deze Algemene Voorwaarden en de Service Level Agreement van Leverancier van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

11.5 Voor het doen van automatische boekingen wordt door Leverancier een systeemaccount gebruikt.



12. Wijziging en vindplaats Algemene Leveringsvoorwaarden

12.1 De Algemene Leveringsvoorwaarden kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Na elke wijziging wordt Afnemer op de hoogte gesteld.

12.2 De meest actuele versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden kunnen te allen tijde online gevonden worden met de URL : <http://www.informer.nl/downloads/websitemedia/ALV.pdf> .

12.3 De URL naar de Algemene leveringsvoorwaarden wordt altijd vermeld in alle overeenkomsten.

12.4 Na schriftelijk verzoek kunnen de van toepassing zijnde Algemene leveringsvoorwaarden ook toegestuurd worden.

13. Privacy

13.1 Leverancier ontwikkelt en onderhoud naast de reguliere webapplicatie ook diverse mobiele applicaties. Onderstaande bepalingen gelden voor zowel de mobiele applicatie van Leverancier "InformerOnline" , als voor de mobiele applicaties die ontwikkeld zijn door Leverancier, maar onder de naam van een partner in de appstore beschikbaar zijn.

13.2 De mobiele applicaties van Leverancier kunnen afbeeldingen verzamelen die door de gebruiker worden geselecteerd op het mobiele apparaat. Deze afbeeldingen dienen de visuele weergave van een financieel feit te bevatten, te weten een financiële bon of factuur.

13.3 De mobiele applicaties van Leverancier kunnen naast de in 13.2 genoemde afbeeldingen ook gegevens verzamelen van de financiële feiten behorend bij de transactie van de afbeelding. Deze gegevens worden door de gebruiker ingevoerd en beschikbaar gesteld in de boekhouding van de webapplicatie InformerOnline.

13.4 De gegevens genoemd in bepaling 13.2 en 13.3 die door de mobiele applicaties van Leverancier worden verzameld zullen nooit openbaar worden gemaakt. Gebruikers kunnen de gegevens te allen tijde raadplegen, wijzigen en verwijderen in de webapplicatie van InformerOnline.

13.5 De mobiele applicaties van Leverancier kunnen financiële of betalingsgegevens of nummers van door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen verwerken. De app zal nooit persoonlijke of gevoelige gebruikersgegevens met betrekking tot financiële of betalingsactiviteiten of nummers van door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen openbaar maken.

13.6 De mobiele applicaties van Leverancier kunnen niet-openbare telefoonboek- of contactgegevens verwerken. Ongeautoriseerde publicatie of openbaarmaking van niet-openbare contactgegevens van mensen wordt door Leverancier in geen geval toegestaan.

13.7 De mobiele applicaties van Leverancier kunnen gebruikersgegevens raadplegen die door de gebruiker zelf in de webapplicatie (SaaS) InformerOnline zijn ingevoerd. Leverancier zal deze gegevens naast het beschikbaar stellen voor de gebruiker in de mobiele applicatie nooit openbaar maken of elders toegankelijk anders dan het reguliere gebruik in.

14. Verwerkersovereenkomst

Op de rechtsverhouding tussen Leverancier en Afnemer is, naast deze algemene leveringsvoorwaarden en de Service level agreement, ook een Verwerkersovereenkomst van toepassing. Deze separate overeenkomst maakt deel uit van iedere overeenkomst tussen Leverancier en haar Afnemers en regelt de geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Leverancier en Afnemer is Nederlands Recht van toepassing.

16. Forumkeuze

Geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd.