

Q2-2019 Beschikbaarheidsrapport



In het tweede kwartaal van 2019 is de beschikbaarheid van de infrastructuur op verschillende momenten minder beschikbaar geweest. De oorzaak hiervan was een server migratie die niet volledig kon worden afgerond. Maatregelen zijn genomen om dit in de toekomst te voorkomen. Hoewel de uptime van het systeem nagenoeg 100% was zijn er toch bepaalde connecties afgebroken omdat het systeem niet volledig functioneerde. Er is geen data verloren en er hoefde geen data hersteld te worden

Uptime:98%

Average response:0.14s

SLA: 98%

De permanente beschikbaarheid is dus bereikt. Nooit is de beschikbaarheid onder de target levels van de SLA gekomen. Er is op grond van de huidige kennis geen reden om aan te nemen dat de beschikbaarheid in de naaste toekomst in belangrijke mate van het huidige niveau zal afwijken.