

## Q4-2018 Beschikbaarheidsrapport



In het vierde kwartaal van 2018 is de beschikbaarheid van de infrastructuur op geen enkel moment noch binnen, noch buiten het service window, onderbroken geweest. Er is geen data verloren en er hoefde geen data hersteld te worden

Uptime: 100%

Average response: 0.11s

SLA: 100%

De permanente beschikbaarheid is dus bereikt. Nooit is de beschikbaarheid onder de target levels van de SLA gekomen. Er is op grond van de huidige kennis geen reden om aan te nemen dat de beschikbaarheid in de naaste toekomst in belangrijke mate van het huidige niveau zal afwijken.