

Q4-2017 Beschikbaarheidsrapport



In het vierde kwartaal van 2017 is de beschikbaarheid van de infrastructuur op enkele momenten minder beschikbaar geweest. De oorzaak hiervan was een zeer grote aanlevering van data waardoor het systeem zeer traag reageerde. Maatregelen zijn genomen om dit in de toekomst te voorkopen. Hoewel de update van het systeem 100% was zijn er toch bepaalde connecties afgebroken omdat het systeem traag traag was. Er is geen data verloren en er hoefde geen data hersteld te worden

Uptime: 100%

Average response: 0.14s

SLA: 100%

De permanente beschikbaarheid is dus bereikt. Nooit is de beschikbaarheid onder de target levels van de SLA gekomen. Er is op grond van de huidige kennis geen reden om aan te nemen dat de beschikbaarheid in de naaste toekomst in belangrijke mate van het huidige niveau zal afwijken.