

Q4-2016 Beschikbaarheidsrapport



In het vierde kwartaal van 2016 is de beschikbaarheid van de infrastructuur op geen enkel moment onderbroken geweest, met uitzondering van het geplande onderhoud. Voor dit onderhoud zijn klanten tijdig geïnformeerd. Er is geen data verloren en er hoefde geen data hersteld te worden.

Uptime: 100%

Average response: 0.08s

SLA: 100%

De permanente beschikbaarheid is dus bereikt. Nooit is de beschikbaarheid onder de target levels van de SLA gekomen. Er is op grond van de huidige kennis geen reden om aan te nemen dat de beschikbaarheid in de naaste toekomst in belangrijke mate van het huidige niveau zal afwijken.