

Q3-2015 Beschikbaarheidsrapport

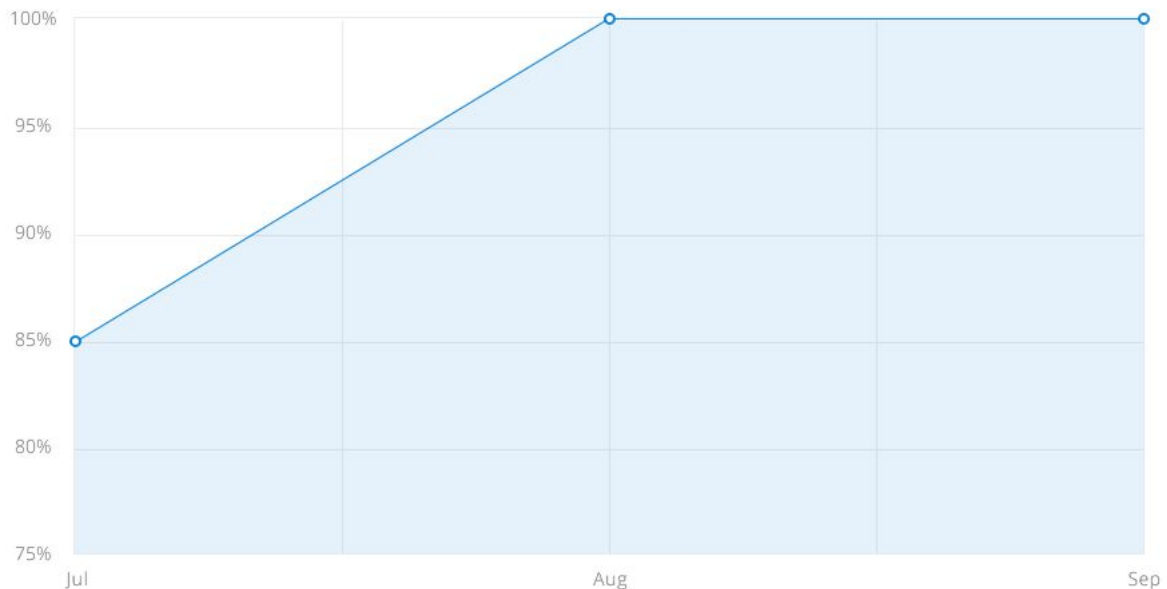


Eind 2e begin 3e kwartaal zijn er ingrijpende upgrades gedaan aan het serverpark van InformerOnline om aan alle standaarden te voldoen van het keurmerk ZekerOnline.

Bij deze eenmalige transitie van oud naar nieuwe serverpark heeft een kleine calamiteit plaats gevonden. Het serverpark is daarbij niet offline geweest, wel is de inlogpagina tijdelijk bewust vervangen door een placeholder om een analyse te doen van de situatie en passende maatregelen te treffen.

Het voorval heeft geen enkele effect of impact gehad op de database van de klanten, maar plaats gevonden op de datadisk waar pdf support documenten worden opgeslagen. Passende maatregelen zijn genomen om soortgelijke problemen in de toekomst te voorkomen, echter een vergelijkbare transitie van servers is niet meer te verwachten. Met de kleine groep van individuele relaties waar impact voor gemeten is (4%), is contact opgenomen om oplossingen te bespreken. Deze zijn allen naar afspraak uitgevoerd.

Ter bevestiging: de uptime van het serverpark is 100% gebleven tijdens het beschreven voorval.



Met de nieuwe standaarden van Zeker-Online nu volledig geïmplementeerd zijnde is een dergelijke situatie verder uitgesloten.

Uptime: 100%

Average response: 0.12s

SLA: 97,85%